

# ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Entegre Yönetim Sistemin ana teması;

**JAVDES GIDA ÜRETİM VE SATIŞ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.** içerisinde Entegre Yönetim Sistemi ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır.

JANDARMA BİRLİKLERİNE GIDA İHTİYAÇ MALZEMELERİNİN SATIŞ ORGANİZASYONU Konusunda Sürdürülebilir teknoloji çözümleri ile iç ve dış paydaşlarını geleceğe taşıyan iş ortağı olarak;

- Tüm yasal mevzuat ve standartlara bağlı kalarak, müşteri memnuniyeti, çevre yönetimi, hizmet yönetimi ve bilgi güvenliğini sağlamayı ve faaliyetlerimizde iş sağlığı ve güvenliği kuralları ve iş sürekliliği kriterlerini gözetip, kaliteli hizmet vermeyi ve ilgili taraflar, çözüm ortaklarını da aynı felsefe ile yönetilen şirketler arasından seçmeye özen göstermeyi,
- Diğer taraflar ve şirket personeline ait kişisel verileri mevzuata uygun olarak işlemeyi ve gizliliğini sağlamayı,
- Süreç yaklaşımı ile süreçlerin etkinliği, birbirleri ile olan etkileşimlerini güvence altına almayı, sürekliliğini sağlamayı,
- Süreç yaklaşımı ile her türlü riski-tehditi değerlendirerek azaltmak için önlemler almayı, risk-tehditleri fırsatlara çevirmeyi ve iş sürekliliğini sağlamayı,
- Entegre Yönetim Sistemi (EYS) Standartları sürekliliğini sağlamak için hedef ve planlarımızı kesintisiz uygulamayı,
- İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlayarak, hızlı, etkin, zamanında ve sürekli olarak cevap vermeyi,
- Kuruluş kurumsal kimliğimize bağlı hareket etmeyi,
- Sektördeki yenilik ve gelişmeleri takip etmeyi,
- Organizasyon çapında sağlık ve güvenliğin temel operasyonel öncelikler olduğu bir kültür oluşturmayı,
- Meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı bilgi varlıklarını korumayı,
- Bilgi gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğinin bozulmasına sebep olabilecek her türlü riski değerlendirerek riskleri azaltmak üzere alınan önlemlerin sürekliliğini sağlamayı,
- İş kesintilerinden kaynaklanan stratejik, operasyonel ve finansal her türlü riski değerlendirerek riskleri azaltmak üzere alınan önlemlerin sürekliliğini sağlamayı,
- Bilgiye erişilebilirliği ve iş sürekliliğini güvenli bir şekilde sağlamak üzere, acil durum ve felaket senaryoları oluşturarak tatbikatlarını yapmayı,
- Etkin bir EYS sağlanması doğrultusunda organizasyonel yapı oluşturmayı, çalışanlara tüm sistemler konusundaki bilinç ve sorumluluklarını benimsetmeyi, tüm kademedeki personelin EYS seviyelerinin sürekli gelişimini sağlamayı,

**GENEL MÜDÜR**

# ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- EYS kurulması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirmesinin tüm çalışanların işi olduğu düşüncesinden hareketle, bu faaliyetleri uygulayan, yöneten, doğrulayan ve yaptığı iş bu faaliyetleri etkileyen tüm personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlerin en üst seviyede temin edilmesini,
- Verdiğimiz tüm hizmetlerle ilgili olarak; müşterilerimizden gelen her türlü öneri, şikâyet, talep ve itirazları en kısa sürede inceleyerek, çözüm önerisi ile birlikte müşteriye geri bildirimde bulunmayı ve zamanında açıklık, tarafsızlık, gizlilik, kolay erişilebilirlik, adalet ve duyarlılık ilkeleriyle çözüme kavuşturmayı, aynı memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli iyileştirmeleri ve kontrolleri sürekli yaparak, sunulan hizmetlerin sonrasında güçlü, doğru, şeffaf ve devamlılık sağlayan müşteri ilişkisi oluşturmayı,
- Kapsamımızda belirtilen hizmet seviyesi sürelerine uyum oranını artırmayı; teknik personelin ve Servis/Çözüm Ortağının sürekli gelişimini sağlamayı,
- Kapsamımızda hizmetlerin gerektiğinde erişilebilir olmasını ve herhangi bir kesinti olması durumunda verilen hizmetleri tanımlanmış olan sürelerde tekrar çalışır hale getirmeyi,
- Çevre Boyut Değerlendirme Prosedürü doğrultusunda çevresel boyutları belirlemek, çevresel etkilerin türlerini ve zararları tespit etmeyi,
- Atık Yönetimi Prosedürü kapsamında kirliliği ve atıkları en aza indirmek ve tehlikeli atıklarımızın çevresel etkisi en aza indirgenmiş olarak bertarafını sağlamayı (atıkların uygun şekilde toplanması, ayrıştırılması, depolanması ve taşınması),
- EYS çerçevesinde, tüm iş süreçlerimizde kaynaklarımızın etkin bir şekilde, planlı ve sistematik olarak yönetilmesi ve sürekli geliştirilmesini sağlamayı,
- Kişisel Verilerin Korunumu Kanunu gereğince, firma içerisindeki süreçler dahilinde ve ilişki kurulan kurumlara dair kullanılan kişisel verilerin saklanması, sızdırılmazlığını sağlamayı
- Çalışan personelinin, taşeronunu, ziyaretçisini ve diğer ilgili taraflarını faaliyetinden kaynaklı oluşabilecek tehlike ve risklerden korumak için işletme ve çalışma şartlarının konforunu inşaa edeceğini ve devamlılığını sağlayacağını,
- Bütün faaliyetlerini, sorumluluk duygusu içinde ve etkili bir anlayışta yürütmek için çalışanlarının, taşeronlarının, ziyaretçilerinin ve diğer ilgili tarafların farkındalığını artıracığını, eğitimler düzenleyeceğini ve sisteme katılım, teşvik ve danışma kanallarını açık tutacağını,

---

# ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

---

- Yaptığı rutin / rutin olmayan faaliyetlerini planlarken, çalışanları ve ilgili tarafları korumak adına proaktif bir yaklaşım ile işin gerektirdiği iş sağlığı ve güvenliği risk ve fırsatları belirleyeceğini, faaliyetleri planlayacağını ve önlemleri alacağını,
- İş kazalarının, meslek hastalıklarının, yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi için gerekli tedbirleri alarak, riskleri azaltıcı ve yönetilebilir aksiyonlarla faaliyetlerini yürüteceğini,
- Rutin ve rutin olmayan tüm faaliyetlerimizde oluşabilecek yangın ve patlama gibi büyük kazalardan, çalışanlarımız ve paydaşlarımızı korumak için acil durum ekipmanlarımızı sürekli izleyerek, ölçeceğini ve yeni teknolojilerle sürekli performansını iyileştireceğini,
- Acil durumlara karşı personelimizin yetkinliklerini sürekli geliştireceğini, pratik uygulama ve tatbikatlar ile acil durumlara hazır olacağını,
- Kurumumuz tüm faaliyetlerinde, sürdürülebilir gelişmeyi temel alan, proaktif enerji yönetim sistemi uygulamayı ve geliştirmeyi hedefler.

Bu doğrultuda,

- Tüm faaliyetlerinde enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını
- Yeni projelerinde, ekipman alımlarında çevre ve enerji dostu teknolojileri uygulamayı
- Mevcut proses ve sistemlerinde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak, enerji tasarrufu yapmayı ve doğal kaynak tüketimini azaltmayı
- Enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses & hizmetlerin tasarımı ve tedariki ile enerji performansının sürekli iyileştirilmesini
- Enerji ile ilgili amaç ve hedeflere ulaşmak için yeterli kaynakların (bilgi, uzmanlık ve ekonomik kaynaklar) sağlanarak sürekli gözden geçirilmesini
- Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyumun sağlanmasını
- Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliği konusunda tüm paydaşlarının bilincinin artırılmasını ve sürdürülebilir kalkınma ilkesini destekleyecek enerji verimliliği projelerini geliştirerek EnYS'nin sürekli iyileştirilmesini,

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız olarak taahhüt ederiz.